



Zero Acidentes não significa excelência em **segurança**

Por **Roberto Roche**

O que seria “excelência” no desempenho da segurança?



É simplesmente um vácuo no qual não há acidentes? É um sucesso a curto prazo?

Como vamos reconhecê-lo quando o virmos? Como podemos alcançá-lo se não entendemos o que realmente é?

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

“zero acidentes” ou qualquer melhora
na frequência de acidentes

4

Kpis de Processo

7

Cultura

8

Sobre o Autor

10

Em primeiro lugar, é importante perceber que “zero acidentes” ou qualquer melhora na frequência ou gravidade dos acidentes é um indicador de resultado. É um resultado e não o processo que o produz.

Pode ser alcançado por meio de um excelente desempenho, mas também pode ser alcançado por sorte e/ou variação normal na ocorrência de acidentes.

Também pode ter sido feito suprimindo relatórios através de intimidação ou estímulos artificiais, como bônus e programas de incentivo.



Além disso, uma vez que a maioria das organizações qualifica o termo para incluir uma certa classificação de acidente, como “zero registros” ou “acidentes de tempo perdido zero”, ele pode ser manipulado de várias outras maneiras em práticas de notificação e gerenciamento pós-acidente.

Há três elementos ausentes de muitas visões de excelência em segurança que são absolutamente críticos para uma verdadeira compreensão e definição do termo.

Uma definição de excelência em segurança que não inclui a estratégia para alcançá-lo é um jogo sem um plano de jogo ou uma guerra sem planos de batalha.

Querer vencer é desejável, mas a vitória sem estratégia é extremamente rara.

A maioria das organizações substitui metas ou metas de melhoria para a estratégia de segurança.

Eles definem os resultados desejados, mas não o processo que irá produzi-los.



Kpis de Processo

Indicadores de resultado são, basicamente, métricas de “prestação de contas”. Eles nos dizem se estamos fazendo melhor, pior, ou mais ou menos o mesmo.

Eles não nos dizem como melhorar e é esse o propósito dos indicadores (Kpis) de processo.

Se temos uma estratégia que envolve processo para produzir resultados, podemos medir o quanto bem estamos trabalhando nossos processos, então ver se eles estão impactando os indicadores de resultado.

Cultura

A cultura não só influencia as decisões e práticas de seus membros no aqui e agora, como também impacta hábitos individuais e as decisões e práticas dos futuros membros.

Pode realmente se tornar “a maneira como fazemos as coisas por aqui” e “o que fazemos quando ninguém está assistindo”.

Essas práticas comuns podem ser mantidas através de gerações com pouca gestão externa necessária.

A definição de excelência não pode incluir inadvertidamente resultados produzidos por sorte e variação normal.

Organizações que possuem uma gestão de segurança com excelência, não buscam apenas chegar a zero, mas sim, sabem exatamente como duplicar e melhorar seu sucesso.



AUTOR



Roberto Roche



Mais de 35 anos de vida profissional consolidados pelo exercício de diversos cargos, sendo um deles a Vice-Presidência em ESG/QSMS-RS & Sustentabilidade para fundos de investimentos.

Roberto Roche tem atuação nas áreas de Óleo & Gás, Energia, Portos e Mineração em mais de 15 países da América Latina, África Ásia e Oriente Médio.

É autor de artigos, mentor, professor e palestrante de Sustentabilidade & QSMS-RS. Post-doc. /Aberdeen, UK, MBA/Harvard U., PhD/UCLA, MSc/Texas A&M, BSc/ Maryland U., BSc /UFRJ.

Se você julga que esse conteúdo foi relevante, ajude-nos a espalhar:



Compartilhe esse ebook com um amigo e colegas da área nos grupos de Profissionais de SST no Whatsapp

**Deseja receber nossos
conteúdos semanais no
seu e-mail ou pelo
whatsapp?**



APERTE AQUI

**PARA ENTRAR NO GRUPO DE
CONTEÚDOS SST ONLINE**



APERTE AQUI

**PARA ENTRAR NA LISTA DE EMAIL
DE CONTEÚDO SST ONLINE**

www.sstonline.com.br

CONHEÇA NOSSOS CURSOS ONLINE

DESEJA ALAVANÇAR SUA CARREIRA PROFISSIONAL NA ÁREA DE SST?

SST no eSocial, GRO & PGR, Ergonomia,
Aposentadoria Especial, PPP, LTCAT
Tributação de SST, SAT, FAP GILRAT



www.sstonline.com.br

www.sstonline.com.br



ESPECIALISTA
SST no Novo eSocial



CURSO
DOMINANDO
GRO&PGR
com Prof. Edivaldo Gregório



Imersão
FAIXA PRETA
SST
9 e 10 de Abril **16 HORAS**

DOMINE OS QUATRO PILARES DA GESTÃO DE SST E GERE RESULTADOS OFERECENDO SOLUÇÕES PARA TODOS OS PROBLEMAS QUE IRÃO SURTIR

Imersão completa e ao vivo de quatro assuntos em um único lugar:

eSocial, GRO & PGR, Aposentadoria Especial e FAP



CONTRIBUIÇÕES
PREVIDENCIÁRIAS
E seus impactos pela Gestão de SST
SAT, GILRAT, FAE, FAP, e NTP

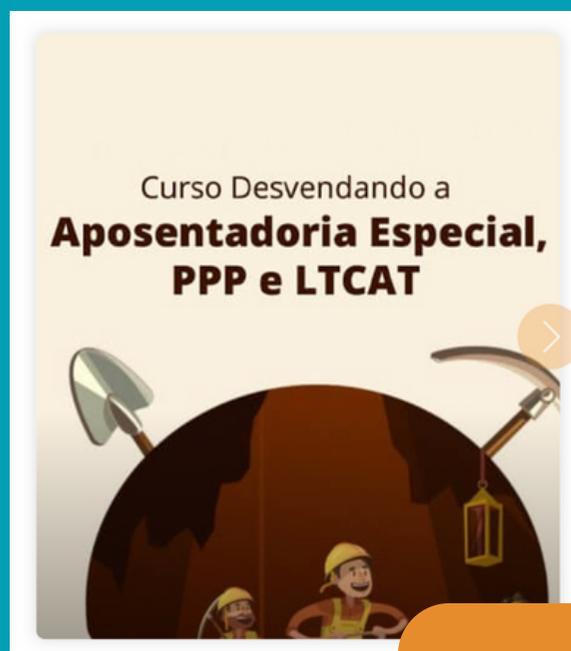


Treinamento AO VIVO
Descomplicando a
ERGONOMIA
NO GRO



Liderança e
Gestão da Cultura
de Segurança

COM **ROBERTO ROCHE**



Curso Desvendando a
Aposentadoria Especial,
PPP e LTCAT



CURSO PRÁTICO
CONTESTAÇÃO SAT
DO FAP



Mentoria
FAP
Expert

CURSOS ONLINE



Nossa missão é produzir conteúdos e cursos online para proporcionar a construção do conhecimento em Saúde e Segurança do Trabalho

Conheça nossos conteúdos e cursos no site:

www.sstonline.com.br

JUNTE-SE A NÓS NAS
REDES SOCIAIS



www.sstonline.com.br